

2025 жылғы мемлекеттік қызметтер туралы есеп.

1. Жалпы ережелер.

1) Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер:

"Ақмола облысы білім басқармасының Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің Бестөбе кентінің №2 жалпы білім беретін мектебі" КММ заңды мекенжайы Бестөбе кенті, Ы.Алтынсарин көшесі № 47 ғимарат.

2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы мәліметтер:

"Бестөбе кентінің №2 жалпы білім беретін мектебі" КММ-де білім беру саласында 12 Мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

2025 жылы "Бестөбе кентінің №2 жалпы білім беретін мектебі" КММ -200 қызмет көрсетілді;

электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер –67 қызмет;

қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтер –132 қызмет.

«Азаматтарға арналған үкімет» -1 қызмет.

Көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыссыз көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық қарау («электрондық үкіметтің» www.egov.kz, www.elicens.kz веб порталын қоспағанда)-199 қызмет.

Көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланысу және өтінішті ақпараттық жүйеге қолмен енгізу арқылы көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық қарау («электрондық үкіметтің» www.egov.kz, www.elicens.kz веб порталын қоспағанда)-1 қызмет.

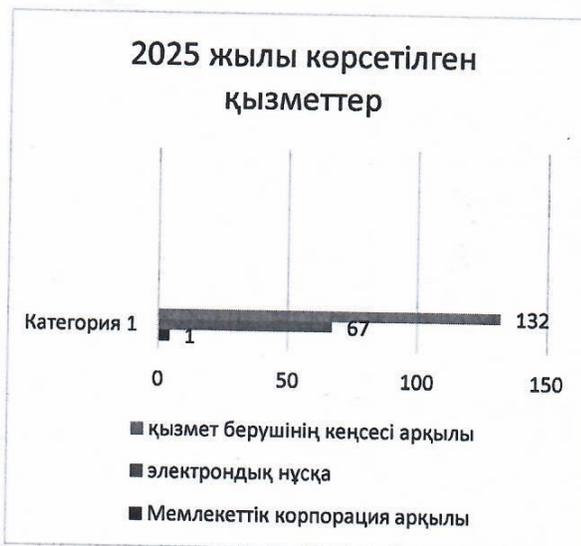
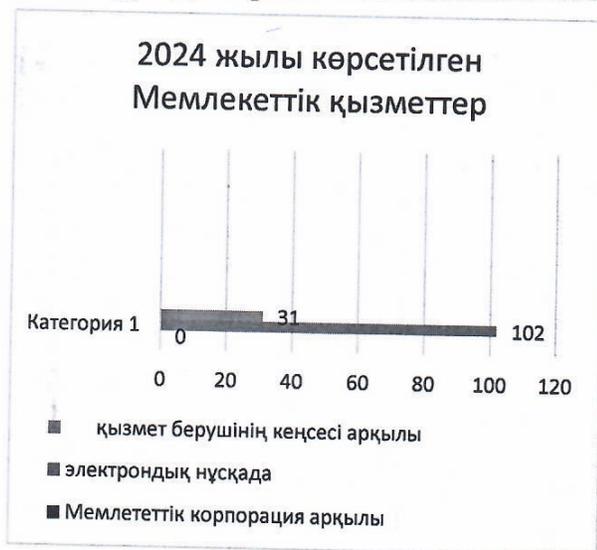
Білім саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

2024 жылы "Бестөбе кентінің №2 жалпы білім беретін мектебі" КММ-133 қызмет көрсетті.

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген – 0 қызмет.

Электрондық нысанда мемлекеттік қызметтер – 102 қызмет.

Қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтер – 31 қызмет.



3. Ең танымал мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:

Білім саласындағы ең сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

1) 403003-"Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беру бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау";

- 2)403017 - «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау»;
- 3)803018 - «Педагогтерді аттестаттаудан өту үшін құжаттарды қабылдау»;
- 4)803005-«Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру»;
- 5)403010 «Мемлекеттік білім беру ұйымдарының білім алушылары мен тәрбиеленушілеріне қаржылық және материалдық көмек көрсету» ;
- 6)403002-1- «Жалпы білім беретін мектептердің мектепалды сыныбына құжат қабылдау»;
- 7)803008-« Білім туралы құжаттар жөніндегі мәліметтерді нақтылау»;
- 8)403004- «Денсаулық жағдайы бойынша ұзақ уақыт бойы бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау».

2. Қызметті алушылармен жұмыс:

1) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат

<http://sc0009.stepnogorsk.aqmoedu.kz/content/gosudarstvennye-uslugi> мекеннің ресми интернет ресурста "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер" бөлімінде мемлекеттік қызметтер көрсетудің стандарттары мен қағидалары орналастырылған. Сондай-ақ, білім беру ұйымында ақпараттық стендте мемлекеттік қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді және нормативтік құқықтық актілердің жобаларын қоғамдық талқылау туралы ақпарат.

Қазіргі уақытта ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет порталында заңға тәуелді актілердің жобаларын қоғамдық талқылау жүргізілуде.

Білім бөлімі мен ведомствоға бағынысты ұйымдарда нормативтік құқықтық актілер әзірленбеген.

3). Мемлекеттік қызмет көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).

2025 жылы "Бестөбе кентінің №2 жалпы білім беретін мектебі" КММ әлеуметтік желілерде 8 ақпараттық мақала мен 2 тікелей эфир жариялады. Ай сайын бұқаралық ақпарат құралдары, қызмет көрсетушілердің интернет-ресурстары арқылы мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы жұмыстары жүргізілуде.

3. Мемлекеттік қызметтерді көрсету процесстерін жетілдіру жөніндегі іс-шаралар.

1) Мемлекеттік қызметтерді көрсету процесстерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында облыстағы барлық мектептерде Akmola.kz. бірінғай ақпараттық жүйесінде жұмыс істейді. Жүйе 4 автоматтандырылған мемлекеттік қызметті жүзеге асырады.

Сондай-ақ 2022 жылдан бастап барлық білім беру ұйымдарында Қазақстан Республикасы Қарулы Күштері Бас басқармасының жүйесі жұмыс істейді, оларда 12 мемлекеттік қызметтер қолжетімді.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған шаралар.

Білім беру ұйымында мемлекеттік қызметтерді көрсететін қызметкерлер қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген, 6 қызметкер қызмет көрсетеді, 2024

жылы-3 қызметкер, 2025 жылы мемлекеттік қызмет көрсету саласында 3 қызметкер біліктілігін арттыру курстарынан өтті. Осылайша, мемлекеттік қызметтерді көрсететін қызметкерлердің 100% біліктілік арттыру сертификаттары бар.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

1) 2025 жылғы мемлекеттік қызмет көрсетуге шағымдар түскен жоқ.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына жүргізілген ішкі бақылау нәтижелері:

Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы заңнамасының сақталуы мәселесі бойынша бекітілген бақылау іс-шаралар жоспарға сәйкес ұйымда 2025 жылғы 18-21 қараша аралығында бақылау шаралары жүргізілді. Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тартулар болған жоқ.

3) Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына жүргізілген қоғамдық мониторинг нәтижелері.

Қоғамдық мониторинг нәтижелері бойынша 2025 жылы мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасы бойынша мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу фактілері анықталған жоқ. Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы заң бұзушылықтардың алдын алу шаралары жүргізілуде.

5. Одан әрі тиімділік және қызмет алушылардың мемлекет қызмет көрсету сапасына қанағаттануын арттыру перспективалары.

Көрсетілген қызмет алушылардың қанағаттануын арттыру және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында 2026 жылға арналған Қазақстан Республикасы заңнамасының сақталуын бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2026 жылы "Бестөбе кентінің №2 жалпы білім беретін мектебі" КММ жеке және заңды тұлғаларға қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету жұмыстарын жаластырады.

Мектеп басшысының м.а:



А.А. Рыспаев

Отчет по государственным услугам за 2025 год.

1. Общие положения.

1) *Сведения об услугодателях:* КГУ «Общеобразовательная школа №2 поселка Бестобе отдела образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области» Юридический адрес поселок Бестобе, улица Ы.Алтынсарина здание № 47.

2) *Информация о государственных услугах:*

В КГУ «Общеобразовательной школе №2 поселка Бестобе» в сфере образования оказывается **12** видов государственных услуг.

За **2025** год КГУ «Общеобразовательная школа №2 поселка Бестобе отдела образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области» оказано - **200** услуг;

оказанных государственных услуг через гос корпорацию «Правительство для граждан» - **1** услуга;

оказанных государственных услуг в электронном варианте через ПЭП - **67** услуг;

оказанных государственных услуг в бумажном варианте - **132** услуг.

Электронный вид через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем (за исключением веб-портала «электронного правительства» www.egov.kz. www.elicens.kz - **199** услуг.

Электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала «электронного правительства» www.egov.kz. www.elicens.kz - **1** услуга.

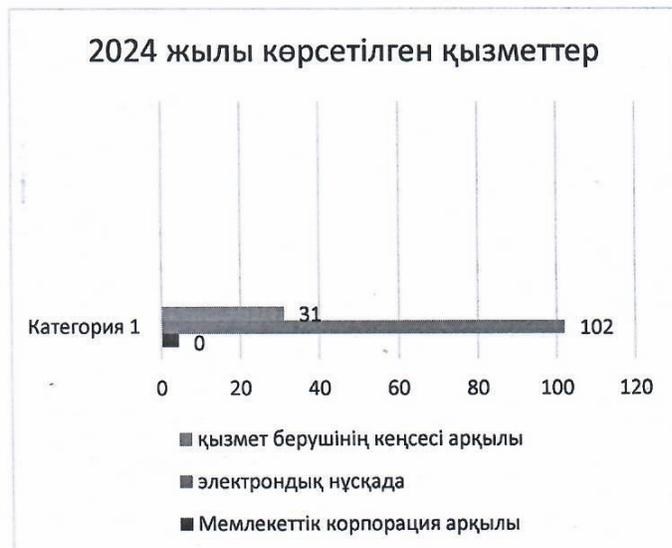
Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

За **2024** год КГУ «Общеобразовательная школа №2 поселка Бестобе отдела образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области» оказано - **133** услуги ;

оказанных государственных услуг через гос корпорацию «Правительство для граждан» - **0** услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте - **102** услуг;

оказанных государственных услуг в бумажном варианте - **31** услуг.



3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:

- 1). **403003** - «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»;
- 2). **403017**-«Прием документов для перевода детей между организациями начального,основного среднего, общего среднего образования»;
- 3). **803018** - «Прием документов для прохождения аттестации педагогов»;
- 4)**803005** - «Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»;
- 5)**403010**-«Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования»;
- 6)**403002-1**-«Прием документов и зачисление в предшкольный класс общеобразовательных школ и лицеев» ;
- 7) **803008**- «Актуализация (корректировка) сведений о документах об образовании»;
- 8) **403004** – «Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, среднего, общего среднего образования»

2. Работа с услугополучателями:

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе <http://sc0009.stepnogorsk.aqmoedu.kz/content/gosudarstvennye-uslugi> управления образования в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также в организации на информационных стендах размещены стандарты и правила государственных услуг.

Функционирует уголок самообслуживания.

2) Информация о публичных обсуждениях проектов позаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконных нормативных правовых актов осуществляется на интернет-портале открытых нормативно правовых актов. Отделом образования и школой нормативно правовые акты не разрабатывались.

3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

За 2025 год КГУ «Общеобразовательной школе №2 поселка Бестобе» в социальных сетях было опубликовано 8 информационных постов и 2 прямых эфира. На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг организация работает в единой системе AkmolA.kz. В системе реализуется 4 автоматизированные государственные услуги.

Так же с 2022 года функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МП РК, в которой доступны 12 государственных услуг.

1) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

В КГУ «Общеобразовательная школа №2 поселка Бестобе» государственные услуги оказывают 6 сотрудников, которые обеспечены необходимой компьютерной техникой, в 2024 году 3, в 2025 -3 сотрудника прошли курсы повышения квалификации по государственным услугам. Таким образом 100% сотрудников имеют сертификаты повышения квалификации по качеству оказания государственных услуг.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

1) За 2025 год жалоб о предоставлении государственных услуг на местные исполнительные органы по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.

Согласно утвержденного плана контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства Республики Казахстан в сфере государственных услуг проведено контрольное мероприятие. При проведении контрольного мероприятия с 18-21 ноября 2025 года в ходе которого нарушений сроков не обнаружено, необоснованных отказов не установлено.

3) Результаты общественного мониторинга за качеством оказания государственных услуг.

Согласно результатам общественного мониторинга за качеством оказания государственных услуг в 2025 году в 2025 году нарушений сроков оказания государственных услуг не выявлено.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2026 год утвержден план контрольного мероприятия по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2026 году будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

И.о. руководителя школы:



А.А. Рыспаев